

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉS FELTÉTELEK

(A TOVÁBBIAKBAN: ÁSZF)

2019.02.08. NAPJÁTÓL HATÁLYOS

Célunk az, hogy vásárlóink rendeléseit a lehető leggyorsabban és azok lehető legnagyobb meglegedésére teljesítsük. A **Vilola RentalSystem Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: H- 1185 Budapest, Rimaszombat utca 27.; Cg. a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által vezetett 01-09-202933, adószáma: 25153222-2-43. közösségi adószáma: HU25153222., Európai Egyedi Azonosító: HUOCCSZ. 01-09-202933; képv.: Magyar Máté; Tel: +36-20/775-8413, E-mail: info@legvarshop.hu; mint **eladó** által üzemeltett <http://www.legvarshop.hu/> weboldal és webáruház a magyar jog szerint működik, így minden esetben a magyar jogszabályok az irányadóak. **Az esetleges félreértések elkerülése végett, még a rendelés előtt kérjük, hogy olvassa el az alábbi rendelési szabályzatot, ÁSZF-et.**

I. Az ÁSZF elfogadása

I.1. Ezen általános szerződési feltételek a **vevő** és az **eladó** kapcsolatát, tehát a **Vilola RentalSystem Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: H- 1185 Budapest, Rimaszombat utca 27.; Cg. a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által vezetett 01-09-202933, adószáma: 25153222-2-43. közösségi adószáma: HU25153222., Európai Egyedi Azonosító: HUOCCSZ. 01-09-202933; képv.: Magyar Máté; Tel: +36-20/775-8413, E-mail: info@legvarshop.hu;) és **ügyfelei** (a továbbiakban „Vevő”) között létrejött kereskedelmi kapcsolatot szabályozzák. Eltérő rendelkezés hiányában, ezen általános szerződési feltételek vonatkoznak a <http://www.legvarshop.hu/> és az adott Vevő között megkötött minden adásvételi szerződésre.

I.2. A szerződés nyelve a magyar.

I.3. A megkötött szerződés nem minősül írásban kötött szerződésnek, így azokat az Eladó nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető. A szerződésre magatartási kódex nem vonatkozik. **A weboldalon található webáruházon keresztül kötött adásvételi szerződés a 45/2014. (II. 26.) számú és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló Kormány rendelet alapján távollévők közötti jogügyletnek minősül, de amennyiben a Vevő a termék átvételére a személyes átvételt választja, akkor a vevő igénye csak elektronikus úton leadott megrendelésnek minősülhet, mivel a Vevő a terméket ekkor megnézheti, összevetheti más termékkel és kipróbálja (kipróbálhatja), amellyel egyidejűleg a vevői távközlő eszköz általi szerződése közös akarattal így felbontásra került és az adásvételi szerződésre a továbbiakban a személyesen és a boltban kötött adásvétel szabályai az irányadóak, azaz a távollévők közötti jogügyletre jellemző elállási joga a Vevőnek elvész, amelyet a Vevő a megrendeléssel kifejezetten elfogad, valamint az átvétel módjánál külön elfogadó négyzetben el is fogad.**

I.4. A <http://www.legvarshop.hu/> oldalt üzemeltető Eladó jogosult egyoldalúan megváltoztatni jelen szerződési feltételeket.

I.5. Egyéb rendelkezés, avagy szerződési feltétel érvényességéhez a <http://www.legvarshop.hu/> mindenkor írásbeli hozzájárulása szükséges. Egyéb, más szerződéses feltételek, különösen a Vevő szerződéses feltételei csak akkor érvényesek, ha azokat az Eladó kifejezetten elismerte. Ilyen esetben a vásárlás sajnos nem lehetséges addig, amíg a Vevő a jelen Általános Szerződéses Feltételeket nem fogadta el.

I.6. Az Eladó a weboldalon, webáruházon keresztül kizárólag az alábbiakban megadott általános üzleti feltételek szerint értékesíti termékeit, amelyet a megrendelő, Vevő az általa küldött szabályszerű megrendeléssel elfogadottnak és magára nézve kötelezőnek ismeri el, a weboldalt, webáruházat a Vevő úgy használja, hogy az elolvasott feltételeket érti és elfogadja, így ezen Szabályzatban foglaltaktól eltérő feltételeket nem áll módunkban elfogadni. **A jelen szabályzatban foglaltak egyben a 45/2014. (II. 26.) számú és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló Kormány rendeletben foglalt megelőző,**

előzetes tájékoztatásnak is minősülnek, amelyet a Megrendelő, Vevő az általa küldött szabályszerű megrendeléssel elfogadottnak tekint.

I.7. Az Eladó által üzemeltetett weboldal, webáruház részére küldött megrendelés a Vevő számára kötelező érvényű. Az adott áru megrendelésének időpontja azon időpont, amikor megrendelését online áruházunkon keresztül hozzánk eljuttatja. Megrendelése akkor lép életbe, ha online megrendelését e-mail-ben visszaigazoljuk. Felhívjuk a Vevő figyelmét, hogy az Eladó megrendelés kori automatikus válaszelevele kizárólag technikai visszajelzés, az nem minősül a megrendelés visszaigazolásának, az kizárólag a Vevő tájékoztatását szolgálja arról, hogy az Eladó rendszerébe megérkezett a Vevő megrendelése. A Vevő a megrendelés elküldésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Eladó a szerződéskötés céljából akár faxot, avagy emailt is használjon, amely a Felek közötti kommunikáció elfogadott módja is egyben. Az Eladó nem vállal semmilyen felelősséget azon tévedésekért, amelyet a Megrendelő a megrendelés során követ el, sem az internet szolgáltatás minőségéből vagy hiányából eredő teljesítetlen megrendelésekért, sem az e-mail szolgáltatónál technikai okok miatt elvesztett levelek miatti teljesítetlen megrendelésekért.

I.8. A megrendelés és szerződéskötés a Web-áruházban kizárólag cselekvőképes (nagykorú személy, akinek a cselekvőképessége nincs korlátozva vagy kizárva) magyarországi lakóhellyel rendelkező Vevő, avagy Magyar jogi avagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaság számára lehetséges.

II. A szerződés tárgya és az Árak

II.1. A szerződés tárgyai a **<http://www.legvarshop.hu/>** weboldal, webáruház termékei, amelyek bárki számára elérhetőek.

II.2. A weboldalon lévő webáruházban feltüntetett árak az ÁFA-t nem tartalmazzák, ez a kosárba kerüléskor automatikusan kerül feltüntetésre.

II.3. Az Eladó a **<http://www.legvarshop.hu/>** weboldalon megjelentethet rövid lejáratú ajánlatokra vonatkozó akciókat, amelyek az akció időtartama előtti és utáni árártól eltérő árakat tartalmazhatnak. A rövid lejáratú ajánlat a weboldalon történő megjelenéssel egy időben lép érvénybe, és csak a megjelenés időtartama alatt beérkező megrendelésekre érvényes.

II.4. Az internetes áruházban megrendelhető termékek árainak a változtatásának jogát a **<http://www.legvarshop.hu/>** weboldalt üzemeltető eladó fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.

II.5. Az áru végleges vételára az **ÁFA-val növelt érték**, amely ÁFA a számlakiállítás napján hatályos jogszabályokban meghatározott adókulcs szerint kerül kiszámításra. **A feltüntetett árak nem tartalmazzák a szállítási költséget! Az esetlegesen - a terméktől függően szükséges - szerelés, üzembe helyezés költségei – amennyiben a vevő azt igényli tőlünk – a vételáron felül, azaz külön kerülnek felszámításra. A weboldalon szereplő valamennyi terméknél az árváltoztatás jogát fenntartjuk! A módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.** Az Eladó a vételár megfizetéséig a termék vonatkozásában tulajdonjogát fenntartja. **Az áruk a vételár megfizetéséig az Eladó tulajdonát képezik.**

II.6. **Kötelező jellegű szerződéses kapcsolat a szerződő felek között megkötött érvényes és hatályos adásvételi szerződés alapján jön létre**, amelyhez a következő dokumentumok együttes megléte szükséges:

A) a Vevő írásos megrendelése, amelynek tartalmaznia kell megfelelően az árunak az weboldalon megjelölt adatait, a megrendelt mennyiséget,

B) az Eladó részére a vevő online megrendelésének e-mail-ben és faxon, skype-on történő visszaigazolása

C) az Eladó a fenti feltételek együttes teljesülése esetén további külön szállítási szerződést állíthat ki, amit ebben az esetben e-mail-ben szintén megküld a Vevő részére.

III. A rendelés technikai menete

A termékek megrendelése a terméknek, annak típusának, színének és egyéb jellemző paramétereinek a kiválasztása után történik. A könnyű áttekinthetőség érdekében a termékeket kategóriákba soroltuk.

A kiválasztott kategória nevére vagy fotójára kattintva, megnyílik az abban található alkategória, és amennyiben létezik, a további alkategóriák is. Ezekben belül helyezkednek el a termékek ill. termékcsaládok. Az önálló termékeknél csak a kiválasztott terméket látja, a termékcsaládoknál, pedig egy komplett elemlistát fog találni a modellhez választható összes elemről. Azoknál a termékcsaládoknál, melyeknél a rendelkezésre álló lista ezt lehetővé teszi, természetesen az elemenkénti rendelhetőség is biztosított, mindenkinek a saját fantáziájára bízva.

Áruházunkban kosaras rendszerben tud közvetlenül vásárolni, azaz a kiválasztott termék egyéb paramétereinek megjelölése után, az Ön terméke a bevásárló kosárba helyezhető.

A vásárlás menete a következő:

- termék kiválasztása, ha lehetséges a szín és egyéb paraméterek kiválasztása,
- kosárba tétel - a kosár gomb a kapcsolatfelvétel megkönnyítését szolgálja, nem minősül megrendelésnek csak a visszaigazolás és előleg megérkezése után.
- a darabszámot a kosárba tétel előtt és után lehet módosítani a megfelelő darabszám megadásával,
- amennyiben rossz terméket helyezett kosárba azt a törlés gomb megnyomásával eltávolíthatja,
- ezen folyamatot addig ismételheti, amíg az összes szükséges termék a kosárba kerül.

Ezután választhat a bevásárlás folytatása és a PÉNZTÁR között, a vásárlás folytatásával visszatér az áruházba és további termékeket rakhat a kosárba.

- A termék(ek) kosárba helyezésének befejeztével válassza ki a PÉNZTÁR funkciót.
- Számlázási adatok kitöltése a következő menüpont, itt ügyelni kell a pontos kitöltésre, mert pl. helytelen elérhetőség megadásából származó rendelést nem áll módunkban teljesíteni.
- A vásárlási feltételek elfogadása előtt/után a számlázási adatait meg kell adnia és ezzel regisztrálnia kell és ezzel érvényesíti vásárlási szándékát. Kérjük, hogy a regisztrációs eljárás adatait, jelszavát és minden a vásárlással kapcsolatos adatát fokozottan óvja illetéktelen harmadik fél hozzáférésétől, hiszen az ebből eredő károkért az Eladó felelősséget vállalni nem tud. A regisztráció nem jelent feltétlenül rendelési kötelezettséget. A regisztráció során megadott adatai tekintetében a Vevő büntetőjogi felelőssége teljes tudatában kijelenti, hogy azok a valóságnak megfelelőek és a Vevő tudomásul veszi, hogy a regisztráció során megadott adatait bármikor módosíthatja, de az az Eladóval szemben csak akkor hatályosul, ha azokat még a megrendelés leadása előtt végzi el.
- Az Eladó a megrendelést a rendelés leadását követően haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül visszaigazolja. A vásárlási szerződés a visszaigazolással jön létre. Amennyiben a rendelést 48 órán belül nem igazoljuk vissza, úgy a vásárlási szerződést meg nem kötöttnek kell tekinteni és az Eladót avagy a Vevőt semmilyen kötelezettség nem terheli. Kérjük, a visszaigazolást figyelmesen olvassa el, és bármilyen kérdés felmerülésével keressen meg a megadott elérhetőségeinken.
- A megrendelések feladása a <http://www.legvarshop.hu/> webáruházban kizárólag elektronikus úton lehetséges, Interneten keresztül <http://www.legvarshop.hu/> webcímen, vagy e-mailben az info@legvarshop.hu címen. Rendelését bizonyos esetekben (erről külön e-mailban tájékoztatjuk) az előleg befizetésekor tekintjük érvényesnek, amelyet beleszámítunk a termék(ek) vételárába, és visszaigazoljuk beérkezését a rendelés összes adatával együtt.

IV. Fizetés

IV.1. A weboldalon a termékeknél megjelenő árak nettó árak, a pénztárban és a visszaigazolásokon feltüntetett árak bruttó árak, már tartalmazzák az Áfá-t, de a szállítás és a kezelés költségét - avagy amennyiben igényeli az összeszerelés költségét - nem.

IV.2. A <http://www.legvarshop.hu/> weboldalon feltüntetett árak változtatásának a jogát az Eladó fenntartja, a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az esetleges módosítás a megrendelt és visszaigazolt termékek vételárát nem befolyásolja.

IV.3. A legnagyobb gondosság mellett is előfordulhat azonban, hogy áruházunkban technikai hiba miatt a tényleges piaci ártól jelentősen eltérő, avagy téves ár jelenik meg. Ilyen esetben a rendelés visszaigazolása előtt az Eladó egyeztetés céljából telefonon (vagy e-mail-ben) megkeresi a Vevőt, tekintettel arra, hogy technikai hiba miatt a tényleges piaci ártól jelentősen eltérő, avagy téves árú termékek vonatkozásában az Eladó a megrendeléseket nem fogadja be. Az Eladó a téves árra való hivatkozással esetlegesen támasztott Vevői kártérítési igényekért felelősséget nem vállal.

IV.4. A megrendelt termékek kifizetése előzetes átutalással/készpénzben az irodában történik.

Átutalásos fizetés futárcéges átvétel és személyes átvétel esetében is lehetséges, amikor a számlát elektronikus vagy postai úton előre megküldjük és a számlánkra történő jóváírás után vehető(k) át a termék(ek) vagy indítjuk a futárral a csomagot,

Készpénzes fizetés: Bolti átvétel esetén, amelyre kedvezményt ad(hat)unk).

Bankkártyával történő fizetésre jelenleg csak a bolti személyes átvétel esetén van csak lehetőség, de a bankkártyás fizetés esetében nem tudunk kedvezményt biztosítani (készpénzfizetési kedvezményt), így ezen árunk eltérő, amelyet külön jelzünk a termékeknél. A megrendelés leadása után cégünk visszaigazoló levelet küld a vevőnek, amely tartalmazza a teljes bruttó vételárát, az esetleges kedvezményeket, valamint a szállítás költségét.

IV.5. Amennyiben a megrendelt termékek teljes ellenértéke, a termékek áruházkba való megérkezése után 3 naptári napon belül nem érkezik meg a számlánkra, úgy a közöttünk létrejött szerződéstől elállhatunk és az adott Vevő megrendelését töröljük a foglaló – amely a teljes vételár 20%-a - megtartása mellett, valamint az Eladó az elállással érintett ügylet vonatkozásában felmerült adminisztrációs és logisztikai költségeket jogosult a Vevőre hárítani.

IV.6. Az üzletben történő áruk átvétele és a többi termékkel történő összehasonlítása, kipróbálása előzetes időpont-egyeztetés alapján történik, minden esetben a telefonos visszaigazolást követően. A termékekhez minden esetben mellékeljük a jogszabályokban előírt és a kereskedelemben megszokott leírást, jóállást és a számlát.

IV.7. A weboldalon található webáruházon keresztül kötött adásvételi szerződés a 45/2014. (II. 26.) számú és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló Kormányrendelet alapján távollévők közötti jogügyletnek minősül, de amennyiben a Vevő a termék átvételére a személyes átvételt választja, akkor a Vevő igénye csak megrendelésnek minősülhet, mivel a Vevő a terméket ekkor megnézheti, összevetheti más termékkel és kipróbálja (kipróbálhatja), amellyel egyidejűleg a vevői távközlő eszköz általi szerződése közös akarattal így felbontásra került és az adásvételi szerződésre a továbbiakban a személyesen és a boltban kötött adásvétel szabályai az irányadóak, azaz a távollévők közötti jogügyletre jellemző elállási joga a Vevőnek elvész.

V. Termék átvétele

V.1. Személyes átvétel az irodában, raktárban - fizetés készpénzzel, bankkártyával vagy átutalással

Irodánk címe: **H-1185 Budapest, Rimaszombat utca 27.**

Nyitva tartás: H-P: 08:00-17:00 Szombaton-Vasárnap: zárva, de minden esetben időpont egyeztetés szükséges.

V.2. Kiszállítás - fizetés a szállítási címen vagy átutalással

A termékeket az Eladó alkalmazottjai vagy szerződéses partnerei szállítják ki, de szükség esetén az Eladó harmadik fél segítségét alvállalkozóként/közreműködőként igénybe veheti.

A Webáruház az árunak a raktárba való megérkezést igazoló értesítéssel egyidejűleg egyeztetni a kiszállítás időpontját a Vevővel.

Amennyiben a határidő mégsem tartható a Webáruház telefonon vagy e-mailen erről tájékoztatást küld az Vevőknek, ezen esetben Vevő kárigénnyel nem élhet.

Amennyiben a szállító az árut bármely körülményből kifolyólag nem tudja átadni (rossz, vagy pontatlan megadott cím, átvevő nem jelenik meg az átadáskor, a kiszállítási díjat nem fizetik meg; avagy egyéb esetben, amennyiben az árut bármilyen akár kisebb hibára való utalással Vevő nem veszi, vagy nem tudja átvenni, stb.) úgy azt értesítés hagyása mellett visszaszállíthatja és egyeztetetnek egy új szállítási időpontot. A Vevő hibájából meghiúsult kézbesítés miatti első és az újbóli kiszállítás költségei minden esetben az Vevőt terhelik.

Kézbesíthetlenség esetén a címmel szemben jogi eljárást kezdeményezhetünk, a szállítási költség megtérítése címén, ezért kérjük, olyan címet adjon meg, ahol az egyeztetett időben át tudja venni az árut.

Telefonos elérhetőségéhez olyan telefonszám megadását kérjük, ahol napközben hívható. Ügyfélszolgálatunk általában előre egyeztetni az Vevővel a szállítás várható időpontját.

Amennyiben a határidő mégsem tartható (pl.: beszállítók leállása) telefonon vagy e-mailen erről tájékoztatást küldünk a vevőknek.

A szállítás költsége függ a megrendelt termékek mennyiségétől, nagyságától. A szállítási költségek részletesen a "kosár és pénztár" menüpontban találhatóak.

A kiszállítás díja és határideje

Futárszolgálat

Szállítást csak a telephelyen személyes megjelenést és egyeztetést követően tudunk a Vevő számára biztosítani. A szállítási díj minden esetben egyedileg kerül kikalkulálásra. Határideje: telefonos és/vagy írásos visszaigazolás szerint. Kézbesítéskor a nagyméretű csomagot a Vevőknek kötelező megvizsgálni, ha a Vevő a terméken sérülést tapasztal akkor köteles azt át nem venni és a szállítónak ezt jelezni és a szállítóval a sérülés tényéről jegyzőkönyvet köteles felvetetni és az esetet köteles megfelelően /pl. foto avagy video készítése ...stb/ dokumentálni, amelyek elmaradása esetén az Eladó a termék sérülése vonatkozásában utólagos reklamációt nem fogad el. További teendőkkal kapcsolatban vegye fel a kapcsolatot velünk.

Személyes átvétel

Szállítási díj 0 Ft, a megrendelő személyesen jön el az áruért, a határidő függ attól, hogy a megrendelt árucikk raktáron van-e.

Sürgős esetek

A raktáron lévő és sürgős szállítás esetén a kiszállítás díja kilométer alapján történik, a kiszállítási határidő 3-5 munkanap.

VI. Teljesítés helye, szállítási feltételek

Rendelés teljesítése jelenleg csak Magyarország területére érvényes, az országon kívülre csak külön egyeztetés esetén tudunk rendelést elfogadni. A szállítási címet (Teljesítés helyét), a megrendelő által leadott megrendelés alapján határozzuk meg.

Sürgős szállítás esetén megállapodás szerint a terméket a rendeltetési helyére is be tudjuk vinni, valamint külön megállapodás alapján összeszereljük.

Amennyiben a szállítás a Vevő szállítóeszközével történik, abban az esetben a teljesítés helye az eladó székhelye, telephelye.

Az áru sérülésének kockázatát az átvétel pillanatától a vevő viseli.

VII. Kifogások, reklamációk

Ügyfélszolgálat: **Vilola RentalSystem Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Ügyfélszolgálati iroda helye: **H-1185 Budapest, Rimaszombat utca 27.**

Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: H-P: 08:00-17:00; Szombaton - Vasárnap: zárva, de a hét előre jelzett munkanapján 7 és 21 óra között legalább tizenkét órán keresztül folyamatosan nyitva tart.

Kapcsolattartó személy: Magyar Anikó

Tel: +36-20/775-8413

E-mail: info@legvarshop.hu;

Kötelező válaszadási idő e-mailen beérkezett megkeresésekre: 2 munkanap.

A vevő köteles az áru mennyiségét és minőségét közvetlenül az átvételkor ellenőrizni.

Amennyiben a Vevő az áru átvételekor hibát, sérülést tapasztal, avagy bármilyen kifogással kíván élni, akkor köteles azt feltüntetni a jegyzőkönyvben avagy a szállítólevélen és köteles azonnal kapcsolatba lépni az Eladóval, ahol haladéktalanul gondoskodnak a termékek rendeltetésszerű használhatóságának biztosításáról.

Mennyiségi vagy a rendeltetésszerű használatot akadályozó hibák reklamációját a Vevő az áru átvételétől számított 3 munkanapon belül köteles bejelenteni, amely időközön belül cégünk a terméket kicseréli Önnek a hiba kivizsgálása után.

A rejtett hibát a felfedezése után 3 napon belül, de legkésőbb az áru átvételétől számított 2 hónapon belül kell jelezni.

A reklamációt írásban kell benyújtani, a garanciális idő szempontjából az átvétel dátuma a mérvadó.

A minőségi reklamáció megítélése szempontjából a meghibásodást mintával vagy hivatalos szakértői véleményel kell igazolni.

Amennyiben a szerződő felek nem egyeznek meg másképpen, a reklamáció nincs befolyással a teljes számlázott összegre vonatkozó fizetési kötelezettségre.

VIII. Elállási jog

VIII.1. A fogyasztónak, Vevőnek minősülő személynek /gazdasági társaság és olyan természetes személy aki a vásárolt terméket üzletszerűen használja nem számít ilyennek/ a megrendelt termékek kézhez vételétől szá-

mított **14 naptári napon** belül joguk van feltétel és indoklás nélkül elállni vásárlási szándékuktól, kivéve egyedi méretű és/vagy gyártású termék esetén. Az elállási határidő jelenleg 14 naptári naptári nap, amely jogszabály által bármikor megváltozhat, így ezen időintervallum hossza tekintetében a mindenkor irányadó jogszabályok vonatkoznak. **Az Eladó kifejezetten felhívja a Vevő figyelmét, hogy a jelen pontban írt és a Vevőt megillető elállási jogot a Vevő mindenkor a jóhiszeműség és tisztesség (Ptk. 1:3. §), a joggal való visszaélés tilalmának (Ptk. 1:5. § (1) bek., valamint a rendeltetésszerű joggyakorlás alapelveinek megfelelően köteles gyakorolni.** Az Eladó kifejezetten felhívja a Vevő figyelmét, hogy amennyiben a terméket nem rendeltetésszerűen, vagy a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladóan használta, akkor az Eladó kártérítést követelhet a termék esetleges meghibásodása, károsodása és értékcsökkenése miatt. A terméket csak tiszta állapotban vesszük vissza. Vevő az általa visszaküldött termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból, sérüléséből, a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő értékcsökkenésért felel, és az Eladó a termék értékcsökkenését jogosult a termék Vevő részére visszatérítendő árából levonni. Fentiekre tekintettel az Eladó a Vevő által visszaküldött terméket bevizsgálhatja, vizsgálva a termék általános állapotát, különös tekintettel a használatának időtartamára, a termék visszaküldéséig teljesített üzemidejére.

VIII.2. Az elállási határidő a termék átvételekor kezdődik.

VIII.3. Az elállási szándékot postai úton - legkésőbb a lejárat napján feladva - küldhetik meg részünkre. A vevő az elállási nyilatkozatának a megküldésétől számított indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 14 naptári napon belül köteles az árut a saját költségén visszaküldeni az Eladó részére.

VIII.4. Elállás esetén az Eladó köteles a termékért kifizetett vételárat – egyéb költségek kivételével - visszatéríteni a vásárlónak haladéktalanul, de legkésőbb az elállást, illetve a termék visszaszolgáltatását követő tizen-négy naptári napon belül.

VIII.5. Az eladó kizárólag sérülésmentes és tiszta /azaz piszokmentes/ termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni, de a visszaérkezett termék jelentős használatából, sérüléséből adódó költségek és az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő károk a VEVŐT terhelik, azt az eladó bizonyítani köteles és azt a visszatérítési árból jogosult levonni! Az elállási jog gyakorlása esetén a termék visszajuttatásáról a Vevőnek saját költségén kell gondoskodnia. A Vevő az elállással érintett terméket utánvéttel nem küldheti vissza az Eladó részére, utánvételes átvételt az Eladó nem teljesít, amelyet a Vevő kifejezetten elfogad. A terméket kérjük, hogy megfelelően csomagolva, amennyiben az lehetséges az eredeti számlával, vagy annak másolatával küldjék vissza számunkra, így segítve munkánkat.

VIII.6. Az elállási jog gyakorlása esetén a termék visszajuttatásáról a Vevőnek saját költségén és kárára kell gondoskodnia, így kérjük alaposan és biztonságosan csomagolják be a terméket, mert a szállítás során keletkezett sérülésekért a Vevő tartozik felelősséggel. Elállás esetén felhívjuk a Vevők figyelmét, hogy amennyiben a terméket nem rendeltetésszerűen használta, akkor az Eladó kártérítést is követelhet a termék esetleges meghibásodása, károsodása és értékcsökkenése miatt.

VIII.7. Az elállásra vonatkozó szabályozás megtekinthető:

http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.260043

VIII.8. Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges szerződéses viszonyból származó vitás kérdéseiket tárgyalások útján és békésen rendezzék el. Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezése, szerződő felek alávetik magukat a Budakörnyéki Járásbíróság kizárólagos illetékességének.

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

IX. Szavatosság, Garancia, Panaszkezelés

SZAVATOSSÁG:

IX. 1. KELLÉKSZAVATOSSÁG: Vevő az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén a Vevő az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Vevő érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén /amely vállalkozás, avagy olyan magánszemély lehet aki üzletszerűen használja a vett terméket/ a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Vevő választása szerint kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Vevő nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére a Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy végső esetben a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Vevő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot. A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni az Eladóval. A vásárló közvetlenül az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vevő igazolja, hogy a terméket az Eladótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben az Eladó csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Vevő részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben az eladó bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Vevőnek felróható okból keletkezett, nem köteles a Vevő által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy a Vevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. Ha a Vevő a szavatossági igényét a terméktől- a megjelölt hiba szempontjából- elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

IX.2. TERMÉKSZAVATOSSÁG: A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vevő választása szerint a 1. pontban meghatározott jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Vevőt azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egy-

szere, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Vevő a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vevőnek kell bizonyítania. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét a Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. Vevő termékszavatossági igényét a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körébe gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

IX.3. GARANCIA/JÓTÁLLÁS: A Web-áruházban kapható termékekre a vonatkozó jogszabály szerinti jótállási feltételek érvényesek. Hibás teljesítés esetén az Eladó jótállásra köteles az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet rendelkezésének megfelelően. A kötelező jótállás 1 év, melynek kezdő időpontja a termék vásárlónak történő átadásának a napja.

A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik. A jótállási jogokat kizárólag a fogyasztónak minősülő Vevő („Fogyasztó”) érvényesíthet.

Az Eladó bizonyos termékek vonatkozásában a kötelező jótállási időn túl (1 év), további (önként vállalt) 1 vagy 2 évi jótállási időt vállalhat, illetve előfordul, hogy olyan termék vonatkozásában is biztosítja a jótállást, amely a Korm.rendelet értelmében nem tartozik kötelező jótállás alá. A jótállási ideje minden esetben a termék tájékoztatójában, a Web-áruházban feltüntetésre kerül.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Vevő részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést az Eladó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Vevő:

- elsősorban választása szerint kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az az Eladónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Vevőnek okozott érdeksérelmet.

- ha az Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Vevő választása szerint a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát az Eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ha a Vevő a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, az Eladó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést a termék tulajdonságaira és a Vevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeit kímélve kell elvégezni. Az Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek az Eladót terhelik.

A Vevőt azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Ezen korlátozásoktól függetlenül Fogyasztót a jótállásból fakadó jogok a fenti pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

IX.4. Panaszkezelés:

1. A Vevő köteles a termék minőségét közvetlenül az átvétel után ellenőrizni. Amennyiben a Vevő a termék átvételekor hibát, sérülést tapasztal, avagy bármilyen kifogással kíván élni, akkor köteles azt feltüntetni a szállítólevélen, jegyzőkönyvben és köteles azonnal kapcsolatba lépni az Eladóval, ahol haladéktalanul gondoskodnak a termékek rendeltetésszerű használhatóságának biztosításáról.
2. Mennyiségi vagy a rendeltetésszerű használatot akadályozó hibák reklamációját a Vevő az áru átvételétől számított 3 munkanapon belül köteles bejelenteni, amely időközön belül a termék megvizsgálását követően az Eladó a terméket kicseréli. A rejtett hibát a felfedezése után 3 napon belül, de legkésőbb az áru átvételétől számított 2 hónapon belül kell jelezni.
3. A reklamációt írásban kell benyújtani, a garanciális idő szempontjából az átvétel dátuma a mérvadó. A minőségi reklamáció megítélése szempontjából a meghibásodást mintával vagy hivatalos szakértői véleménnyel kell igazolni. Amennyiben a szerződő felek nem egyeznek meg másképpen, a reklamáció nincs befolyással a teljes számlázott összegre vonatkozó fizetési kötelezettségre.
4. A kifogások, reklamációk Vevő termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az Eladó a fent közölt elérhetőségeken keresztül terjesztheti elő.
5. Az Eladó a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor az Eladó a panaszról jegyzőkönyvet, melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz, vesz fel. Az Eladó a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlet-helyiségben) szóbeli panasz esetén helyben köteles a Vevőnek átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni. Az Eladó a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vevőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben az Eladó az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt az Eladó egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését. Az Eladó hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon

belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén az Eladó az elutasítás indokáról tájékoztatja a vásárlót.

6. Amennyiben az Eladó és a Vevő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a vásárló számára:

- **Bejegyzés a vásárlók könyvébe:** A vásárlók könyve az Eladó üzletében elérhető. Az ide írott bejegyzésekre az Eladó 30 napon belül írásban válaszol.

- **Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál:** Amennyiben a Vevő a fogyasztói jogainak a megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A helyileg illetékes fogyasztóvédelmi hatóság megnevezése és elérhetősége:

Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség (Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.; Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.; Telefonszám: +36 1 450 2598; E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu). Interneten keresztül a hatóság honlapján a panaszbejelentés menüpont alatt megtalálható elérhetőségeken, például a fogyved_kmf_budapest@nfh.hu címen.

- **Békéltető testület:** A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Vevő eljárást kezdeményezhet az Eladó székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél:

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület

Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

- **Bírósági eljárás:** Vásárlóként jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének a bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében, amely tekintetben a Felek alávetik magukat a Buda-környéki Járásbíróság kizárólagos illetékességének.

7. Az Eladó kifejezetten felhívja a Vevő figyelmét, hogy a vásárolt termékek összeszerelése szakértelmet igényel, amennyiben nem rendelkezik ezzel, kérjük, hogy előzetesen forduljon hozzánk, mert a szakszerűtlen szerelésből adódó meghibásodásra jótállási kötelezettségünk nem terjed ki. Mindennemű ezzel kapcsolatos kárigényre a beépítést végző szakszerviz vagy szakember tartozik felelősséggel, a beépítést igazoló számla alapján.

X. Adatvédelmi nyilatkozat

Az eladó bármely a weboldal használata során tudomására jutott személyes adatot az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. CXII. törvény rendelkezései szerint kezel. Amennyiben a Vevő bármely személyes adatát eljuttatja az Eladóhoz, akkor azzal önkéntes és e tájékoztatáson alapuló és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy azt az Eladó az ügylet jellege által meghatározott célból és ideig - nyilvántartsa és kezelje.

Az Eladó - a Vevői, Partnerei és egyéb ügyfelei személyére, adataira, a Webáruházzal fennálló üzleti kapcsolataira vonatkozó - valamennyi információt üzleti titokként kezel.

A jelen adatvédelmi nyilatkozatban nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó.

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-143740/2018

XI. Egyéb

XI.1. A weboldalon, webáruházban szereplő árlistákon, leírásokon, készletinformációkon, képeken és rajzokon valamint egyéb dokumentumokon megadott adatok az áru méretére, súlyára, árára, színére és egyéb jellemzőire vonatkozóan csak tájékoztató jellegűek. Termékeink műszaki továbbfejlesztésével illetve megszüntetésével kapcsolatos jogunkat fenntartjuk!

XI.2. A weboldalon való vásárlás feltételezi a Vevő részéről a Számítógépének és az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

XI.3. Az Eladó bármikor jogosult jelen Szabályzatát egyoldalúan módosítani.

XI.4. Az Eladó nem vállal felelősséget a szállítók és gyártók vagy forgalmazók részéről fellépő szállítási akadályoztatásért. Amennyiben a szállítás vagy a megállapodott szállítási határidő betartása olyan körülmény miatt, amely az Eladó hatáskörén kívül áll, nem lehetséges, úgy az Eladó jogosult, a szerződéstől részben vagy teljesen elállni avagy visszalépni, amelyről az Eladó a Vevőt erről haladéktalanul tájékoztatja. Kártérítési igények ebben az esetben kizártak. Amennyiben a fizetés vagy a Vevő számlájának megterhelése már megtörtént, úgy az Eladó ezeket az összegeket díjmentesen visszautalja.

XI.5. A jelen szerződéses feltételek bizonyos rendelkezéseinek érvénytelensége a szerződéses feltételek többi rendelkezésének érvényességét nem érinti. A felek kötelesek az érvénytelen rendelkezést olyan rendelkezéssel helyettesíteni, amely az eredeti rendelkezés céljának a leginkább megfelel.

XI.6. A jelen feltételek fejezeteinek címei kizárólag az átláthatóságot szolgálják, és azok szövegezése nem használható fogalom-meghatározásként.

IX.7. Az eladó által üzemeltetett weboldal az alábbi törvényekben foglaltak alapján jár el:

Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló 1998. évi VI. törvény http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99800006.TV

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A0300100.TV

Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011 CXII. törvény http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1100112.TV&:timeshift=1

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1400045.KOR

A polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1300005.TV

XII. Cég információk

Cégnév: **Vilola RentalSystem Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Cégjegyzékszám: **01-09-202933**

A cégjegyzéket vezető cégbíróság: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**

A cég adószáma: 25153222-2-43. közösségi adószáma: **HU25153222.**

Európai Egyedi Azonosító: **HUOCCSZ. 01-09-202933;**

képv.: **Magyar Máté**

Bankszámlaszám: 11742551-20004264 OTP BANK Nyrt.

Ügyfélszolgálat: Tel: +36-20/775-8413, E-mail: info@legvarshop.hu;

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-143740/2018

Tárhely szolgáltatója és székhelye, emailcíme: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft., székhely: 1538 Budapest, Pf.:510. e-mail: support@tarhely.eu